

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW

### Warunki ogólne

Zakupy mogą być realizowane całorocznie od poniedziałku do piątku w godz. od 7.00 - 15.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Od początku marca do końca maja od poniedziałku do piątku w godz. od 7.00 - 17.00, w soboty od 7.00 - 13.00.

Prowadzimy sprzedaż detaliczną i hurtową.

### Składanie zamówień

1. Klient może złożyć zamówienie na towar osobiście, telefonicznie, faksem lub za pomocą e-maila.
2. Rezerwacji dokonujemy według kolejności nadsyłanych zamówień.
3. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w złożonym zamówieniu w przypadku niedoboru towaru. O zmianie tej Kupujący zostanie niezwłocznie powiadomiony.
4. Do realizacji przyjmowane są wyłącznie zamówienia obejmujące pełne opakowania.
5. Złożenie zamówienia przy pomocy telefonu, faksu lub e-maila nie stanowi zawarcia umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

### Sprzedaż hurtowa

Odbiorców hurtowych zamawiających towar z dowozem zapraszamy do skontaktowania się z naszym działem handlowym.

Sprzedający dołącza do dostawy dokument dostawy obejmujący dostarczane towary.

### Odbiór towaru (realizacja dostaw)

1. Dostawa towaru następuje w miejsce wskazane przez Zamawiającego.
2. Kupujący ma obowiązek sprawdzenia dostarczonego towaru pod względem ilości, jakości oraz zgodności z zamówieniem z chwilą jego dostarczenia.
3. Terminy dostaw są terminami zakładanymi. Przekroczenie tych terminów nie może powodować zobowiązania Sprzedającego do naprawienia jakichkolwiek szkód.
4. W przypadkach szczególnie uzasadnionych, termin dostarczenia towaru może ulec zmianie. O zmianie tej Sprzedający powiadomi Kupującego telefonicznie.
5. Dostawy ustalane są indywidualnie w zależności od ilości zamawianego towaru.
6. Dopuszcza się dostawy częściowe, uzasadnione z punktu widzenia Sprzedającego.
7. O ile Strony nie uzgodniły inaczej, maksymalny termin realizacji zamówienia od momentu jego przyjęcia wynosi 5 dni roboczych (od marca do maja) i 10 dni roboczych (od czerwca do grudnia).
8. W przypadku wyboru przedpłaty jako metody płatności, realizacja zamówienia rozpocznie się dopiero po wpłynięciu płatności na konto Sprzedającego.
9. Jeśli Klient zamawia dostawy całosamochodowe zamówienie zostanie dostarczone w najbliższym możliwym terminie nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od momentu przyjęcia zamówienia.
10. Koszty transportu zawarte są w cenie towaru.
11. Przy pierwszych zamówieniach płatność następuje przy odbiorze dostawy lub w formie przedpłaty przelewem na podstawie wystawionej faktury proforma po uzgodnieniu ze Sprzedawcą.

## **Cena**

1. Podstawą ustalenia cen sprzedaży jest oferta przygotowana przez Sprzedającego na podstawie zapytania Kupującego. Termin jej obowiązywania podany jest w ofercie.
2. Ceny podawane przez Sprzedającego są cenami netto i powiększone zostaną o podatek od towarów i usług wg. obowiązujących stawek.
3. Klientom hurtowym przysługuje 3% rabatu za zakupy dokonywane gotówką.

## **Warunki płatności**

1. Kupujący zobowiązany jest zapłacić w terminie wskazanym w wystawionej przez Sprzedawcę fakturze VAT.
2. Płatności dla Klientów detalicznych muszą być dokonywane gotówką dla Odbiorców hurtowych gotówką lub bezpośrednio na rachunek w Bank PKO S.A. nr rachunku: **87102026290000980203148756**.
3. Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedającego.
4. Jeśli termin zapłaty przypada na dzień wolny od pracy zapłata może zostać dokonana następnego dnia roboczego.
5. Jeżeli Kupujący nie dokonuje zapłaty w terminie wskazanym na fakturze, Sprzedający dysponuje prawem naliczenia ustawowych odsetek za opóźnienia albo ustawowych odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych (w przypadku gdy Kupującym jest przedsiębiorca).
6. Jeżeli Kupujący opóźnia się z zapłatą jednej lub kilku należności (pełnej kwoty), Sprzedający może uzależnić realizację dalszych dostaw od uiszczenia zapłaty.

## **Gwarancja**

1. Na sprzedane produkty udzielana jest Kupującemu gwarancja, która zapewnia wymianę wadliwego towaru lub obniżenie jego ceny.
2. Roszczenia z tytułu gwarancji będą rozpatrywane przez Sprzedającego w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu pisma Kupującego, które stanowi zgłoszenie tego roszczenia oraz doręczenia przez Kupującego przedmiotu umowy objętego gwarancją.
3. Sprzedawca nie odpowiada za wady produktu wynikłe z powodu niewłaściwego składowania, uszkodzenia lub zniszczenia.
4. Warunki gwarancji stanowią załącznik nr 1 do niniejszego dokumentu.

## **Złożenie reklamacji**

1. Wszelka niekompletna dostawa, widoczne wady lub uszkodzenia muszą być zarejestrowane przez Klienta na piśmie w obecności kierowcy. Brak pisemnej adnotacji sporządzonej w obecności kierowcy wskazuje na brak wad i zastrzeżeń.
2. Reklamacje są przyjmowane wyłącznie na piśmie.
3. Odpowiedź na zgłoszoną reklamację co do sposobu jej załatwienia będzie udzielona przez Sprzedającego w terminie 14 dnia doręczenia reklamacji.

## **Zwrot towaru**

Zwracany towar musi być zapakowany w sposób gwarantujący jego bezpieczny transport.

## **Ochrona danych osobowych**

1. Kupujący wyraża zgodę na przetworzenie jego danych osobowych przez Sprzedającego wyłącznie w związku z działalnością prowadzoną przez Sprzedającego.

2. Sprzedawca chroni przekazane mu dane osobowe w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem.

3. Sprzedający informuje, że :

- „- administratorem danych osobowych Kupującego jest \_\_\_\_\_
- podanie danych jest dobrowolne ale niezbędne w celu realizacji umowy;
  - Kupujący posiada prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania;
  - dane mogą być udostępniane przez Sprzedającego podmiotom uczestniczącym w realizacji umowy sprzedaży;
  - podane dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27.04.2016 r. i zgodnie z treścią tegoż rozporządzenia oraz przepisów polskiej ustawy o ochronie danych osobowych;
  - inspektorem danych osobowych w przedsiębiorstwie Sprzedającego jest \_\_\_\_\_
  - dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do zakończenia realizacji umowy i procesu posprzedażowego;
  - Kupujący ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna iż przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27.04.2016 r. lub polskiej ustawy o ochronie danych osobowych”

### **Postanowienia Końcowe**

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania i wycofywania ze swej oferty produktów, zmian w ich cenach, wprowadzania i wycofywania akcji promocyjnych i wyprzedaży, wprowadzania do oferty nowych produktów.

2. Sprzedawcy przysługuje prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Zmiany obowiązują od momentu ich opublikowania na stronie internetowej.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują aktualne przepisy Kodeksu Cywilnego.

**Regulamin wchodzi w życie z dniem \_\_\_\_\_**

Załączniki:

Nr 1- Warunki gwarancji